

# Regulamin

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

---

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem”, określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej ZGrana Rodzina, zwanej dalej: „Aplikacją”, przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS 10, Android.
2. Regulamin o którym mowa w punkcie powyżej jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030 z późn. zm.).
3. Właścicielem aplikacji jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze, ul. Długa 13 65-401 Zielona Góra, NIP 973-00-04-512, zwany dalej Właścicielem. Operatorem, a także usługodawcą świadczonych za pośrednictwem Aplikacji usług są Krzysztof Frejman i Anna Frejman, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą ABI PLUS AGENCJA REKLAMOWA S.C. ANNA FREJMAN, KRZYSZTOF FREJMAN z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Wandy 54, NIP 973-04-67-488, adres e-mail: [biuro@abiplus.pl](mailto:biuro@abiplus.pl), zwani dalej „Operatorem”
4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:
  - 1) możliwości dostępu do wszystkich aktualnych ofert programu ZGrana Rodzina;
  - 2) możliwości wyszukiwania konkretnej oferty w pobliżu lokalizacji użytkownika;
  - 3) dodawaniu interesujących użytkownika ofert do ulubionych;
  - 4) przeglądaniu ofert według kategorii oraz korzystania z wyszukiwarki;
  - 5) możliwości uruchomienia lokalizatora dzieci użytkownika, dzięki któremu użytkownik wie gdzie w danym momencie znajdują się jego dzieci.
5. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu Google Play (urządzenia Android) oraz App Store (urządzenia iOS).
6. Pobranie Aplikacji z Google Play oraz App Store, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne.
7. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywa jej użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Właściciel i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji. Właściciel i Operator zalecają użytkownikowi Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.
8. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, wybór i układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Właściciela lub podmiotów, z którymi współpracuje.

## II. WYMAGANIA TECHNICZNE I INNE

---

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją ze sklepu internetowego Google Play lub App Store i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym, jednakże możliwość z niej korzystania mają wyłącznie uczestnicy programu Zgrana Rodzina po podaniu danych umożliwiających weryfikację przysługujących im uprawnień, tj. numer karty Zgranej Rodziny i numer PESEL.
2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
  - 1) Android minimum wersja 4.2.2;
  - 2) iOS 10.
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:
  - 1) aktywne połączenie internetowe;

- 2) włączona usługa lokalizacji w przypadku chęci wyznaczenia trasy dojazdu do aktualnego miejsca pobytu dziecka użytkownika.
4. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest podanie przez użytkownika numeru karty Zgranej Rodziny i numeru PESEL.

### III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

---

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, i Regulaminem, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
  - 1) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
  - 2) korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Właściciela i Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich, w tym prawa do prywatności i wszelkich innych przysługujących im praw;
  - 3) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik jest zobowiązany, w przypadku wystąpienia błędu w funkcjonowaniu Aplikacji, poinformować o tym Operatora kierując informację na adres e-mail: [biuro@zgranarodzina.pl](mailto:biuro@zgranarodzina.pl) lub pocztą na adres: Biuro Programu ZGrana Rodzina ul. Stary Rynek 1, Zielona Góra.
4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

### IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

---

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcji Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za:
  - 1) szkody, utracone korzyści będące skutkiem naruszania przez użytkownika praw osób trzecich;
  - 2) szkody, utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcji Aplikacji;
  - 3) szkody użytkownika wynikające z niewłaściwego użytkowania Aplikacji, w tym użytkowania niezgodnego z jej przeznaczeniem;
  - 4) usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

### V. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

---

1. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Właściciela lub Operatora, a w szczególności jego dobre imię, Właściciel lub Operator może

podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

3. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

## VI. DANE OSOBOWE

---

Podanie przez użytkownika danych osobowych podczas rejestracji jest dobrowolne jednakże warunkuje korzystanie z Aplikacji. W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik udostępnia Właścicielowi i Operatorowi dane osobowe, tj.: imię, nazwisko, numer PESEL, imiona dzieci, numer karty Zgranej Rodziny. Podanie tych danych oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych użytkownika przez Właściciela i Operatora w celu umożliwienia użytkownikowi korzystania z Aplikacji. Dane te służą identyfikacji uczestnika programu ZGrana Rodzina oraz w celu weryfikacji przysługujących w ramach programu uprawnień i usług. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawa warunki. Przy wyrażeniu odrębnej zgody przez użytkownika podane dane osobowe mogą zostać wykorzystane, w innym celu w zakresie wskazanym w treści wyrażonej zgody. Administratorem bazy danych osobowych użytkownika są Właściciel i Operator. Dane osobowe zarejestrowanych użytkowników Aplikacji są przechowywane przez Właściciela i Operatora i zabezpieczone zgodnie z przepisami: Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024). Administrator dba o bezpieczeństwo udostępnianych danych osobowych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych. Każdy zarejestrowany użytkownik ma prawo dostępu do podanych przez niego informacji stanowiących dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ich poprawiania poprzez stronę internetową zgranarodzina.pl albo telefonicznie po dokonaniu procedury weryfikacyjnej użytkownika. Dane kontaktowe znajdują się w zakładce „Kontakt” umieszczonej na głównej stronie zgranarodzina.pl. Ponadto służy mu prawo do kontroli przetwarzania podanych przez niego informacji stanowiących dane osobowe na zasadach określonych w tej ustawie, w tym w szczególności prawo do wniesienia, w przypadkach wymienionych w tej ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wymienionych w tej ustawie.

## VII. REKLAMACJE

---

1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres e-mail: [biuro@zgranarodzina.pl](mailto:biuro@zgranarodzina.pl) lub pocztą na adres Biuro Programu ZGrana Rodzina ul. Stary Rynek 1, Zielona Góra.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji.
3. W terminie 14 dni od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## VIII. DOSTĘP DO REGULAMINU

---

1. Aktualny Regulamin jest dostępny dla Użytkownika na stronie internetowej zgranarodzina.pl oraz bezpośrednio w aplikacji, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, tj. w formacie html.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

---

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
2. Operator udostępnia Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Aplikacji.
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego regulaminu. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie znajdują zastosowanie w szczególności odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 24 lutego 2017 roku.